



Anglais | Français

Notice Regarding Lenses with Altered Serial Numbers

1. Tamron products with erased or altered laser etched serial number have been found in the USA, Canada, Europe, China and elsewhere. These products had no or forged warranty cards. In the case for USA and Canada, these products had no Hologram sticker affixed to the top of the box that states authorized USA or Canada dealer.
2. Tamron Americas cannot offer any repair in the USA or Canada for products without a genuine warranty card or Hologram sticker, such as the ones noted above.
3. Interchangeable lenses are precision optical products and defects or malfunctions may occur due to inadequate handling. Products with erased or altered serial numbers are exposed to vibrations when the original markings are scraped off. Tamron cannot guarantee the quality of such products.
4. Tamron products are sold through our local subsidiaries and authorized distributors worldwide. Tamron cannot guarantee the quality of products that are not supplied by our local subsidiaries or authorized distributors, as these are not under Tamron's control. There is a possibility that lenses bought from other suppliers may be second hand or stolen. Therefore when purchasing a Tamron product in the USA or Canada, check if the Hologram sticker stating authorized USA or Canada dealer, depending on the country of purchase, is present and contains the product's serial number. This must be present to confirm that it is a product supplied by Tamron Americas.
5. If you find anything suspicious with your purchased Tamron product such as no Hologram sticker stating authorized USA or Canada dealer, please inquire with the dealer where it was purchased or contact Tamron directly.

Please direct inquiries to Tamron at:

Tamron Americas
10 Austin Blvd.
Commack, NY 11725
631-858-8400

Avis concernant les objectifs dont le numéro de série a été modifié

1. Des produits Tamron dont le numéro de série gravé au laser a été effacé ou modifié ont été découverts aux États-Unis, au Canada, en Europe, en Chine et ailleurs. Les bons de garantie de ces produits étaient inexistantes ou falsifiés. Dans le cas des États-Unis et du Canada, ces produits n'avaient pas d'autocollant holographique apposé sur le dessus de la boîte indiquant qu'il s'agissait d'un revendeur agréé aux États-Unis ou au Canada.
 2. Tamron Americas ne peut offrir aucune réparation aux États-Unis ou au Canada pour les produits dépourvus d'un bon de garantie authentique ou d'un autocollant holographique, tels que ceux mentionnés ci-dessus.
 3. Les objectifs interchangeables sont des produits optiques de précision et des défauts ou des dysfonctionnements peuvent survenir en raison d'une manipulation inadéquate. Les produits dont les numéros de série ont été effacés ou modifiés ont été exposés à des vibrations lorsque les inscriptions d'origine ont été grattées. Tamron ne peut pas garantir la qualité de tels produits.
 4. Les produits Tamron sont vendus par nos filiales locales et nos revendeurs agréés dans le monde entier. Tamron ne peut pas garantir la qualité des produits qui ne sont pas fournis par nos filiales locales ou nos revendeurs agréés, car ceux-ci ne sont pas sous le contrôle de Tamron. Il est possible que les objectifs achetés auprès d'autres fournisseurs soient d'occasion ou volés.
- Par conséquent, lors de l'achat d'un produit Tamron aux États-Unis ou au Canada, vérifiez si l'autocollant holographique indiquant le revendeur agréé aux États-Unis ou au Canada, selon le pays d'achat, est présent et contient le numéro de série du produit. Ce dernier doit être présent pour confirmer qu'il s'agit d'un produit fourni par Tamron Americas.
5. Si vous trouvez quelque chose de suspect dans le produit Tamron que vous avez acheté, par exemple l'absence d'autocollant holographique indiquant un revendeur agréé aux États-Unis ou au Canada, veuillez vous renseigner auprès du revendeur chez qui vous avez acheté le produit ou contacter Tamron directement.

Veillez adresser vos questions à Tamron à l'adresse suivante :

Tamron Americas
10 Austin Blvd.
Commack, NY 11725
631-858-8400